

上海市高等教育自学考试  
物流管理（独立本科层次）（B020229）  
物流运输管理（03365）  
自学考试大纲

上海工程技术大学自学考试办公室编  
上海市高等教育自学考试委员会组编  
2016 年版

# 1、课程性质及其设置的目的和要求

## 一、本课程的性质与设置的目的

《物流运输管理》课程是上海高等教育自学考试物流管理专业本科段课程的必修课，是为培养自学应考者掌握和运用物流活动中的运输基础知识而设置的一门专业基础课程。对于物流管理专业自考生来说，学好这门课程有利于掌握运输活动的实务，从而培养他们在物流管理工作中分析与解决问题的能力。

## 二、本课程的基本要求

本课程的基本要求是：

1. 培养学生的学习兴趣，使他们在今后的工作中能够运用所学知识参与企业的运输管理活动。
2. 掌握基本的物流运输管理原理，包括概念、特征、分类、程序及规律；
3. 通过学习使学生树立先进的物流理念，掌握物流新业态下的物流运输管理的相关知识；
4. 理解实现专业化物流服务和基于客户企业需求的物流运输管理。

## 三、与相关课程的联系

本课程是物流管理专业课中的一门，学生在学习运筹学、物流管理课程的基础上来学习本课程，本课程也是国际货运代理、国际货物运输、集装箱运输等专业课程的基础。

## II、课程内容与考核目标

### 第1单元 物流运输管理认知

#### 一、学习目的和要求

通过本章的学习考生应了解物流与运输的概念和内涵、物流与运输的关系、物流运输管理的基础、各种运输的载运工具概述等。本章应当重点学习和掌握物流与运输的概念及其功能等。

#### 二、课程内容

##### 项目一 物流与运输

1. 正确把握物流的概念
2. 把握物流与运输的关系

##### 项目二 物流运输管理基础

1. 掌握运输市场的特征与分类
2. 把握运输价格内涵
3. 把好运输质量管理关

##### 项目三 载运工具概述

1. 识别水上载运工具
2. 识别道路载运工具
3. 识别轨道载运工具
4. 识别航空载运工具
5. 识别管道式载运工具

#### 三、考核知识点

- (一) 物流与运输
- (二) 物流运输管理基础
- (三) 载运工具概述

#### 四、考核要求

- (一) 物流与运输
  1. 识记：物流的定义，物流的总体功能和具体功能。
  2. 领会：物流运输的意义；运输的功能；运输与物流的关系
- (二) 物流运输管理基础
  1. 识记：运输市场的特征、运输价格的特点、运输成本
  2. 领会：运输市场的分类；运输价格形成的因素；运输价格的种类
  3. 简单应用：运输价格的结构形式；货运质量管理的任务；货运质量事故分类
  4. 综合应用：货运质量事故考核指标和标准

### （三）载运工具概述

1. 识记：飞机的性能、管道的分类
2. 领会：船舶的分类、汽车的分类、轨道载运工具分类
3. 简单应用：运输船舶的主要性能、汽车的基本性能

## 第2单元 物流运输方式与业务

### 一、学习目的与要求

要求考生了解各种运输方式的划分、熟悉各种运输方式的特征和优缺点，掌握各种运输方式的运输业务流程及操作过程等。

### 二、课程内容

#### 项目一 现代运输方式的分类及特点

1. 了解现代运输方式的分类
2. 掌握各种运输方式的特点

#### 项目二 各种运输方式的运输业务

1. 学习海运货物运输业务
2. 学习公路货物运输业务
3. 学习管道货物运输业务
4. 学习铁路货物运输业务
5. 学习航空货物运输业务

### 三、考核知识点

- （一）现代运输方式的分类及特点
- （二）各种运输方式的运输业务

### 四、考核要求

#### （一）现代运输方式的分类及特点

1. 识记：公路运输的定义及主要的优点；管道运输的定义；铁路运输的特点
2. 领会：水路运输的形式；现代运输方式的分类；公路运输的特点；航空运输的特点
3. 简单应用：管道运输的特点，水路运输的生产过程
4. 综合应用：各种运输方式的特点

#### （二）各种运输方式的运输业务

1. 识记：班轮运输、租船运输
2. 领会：班轮货运的程序，租船方式及特点；铁路货运程序；航空运输的方式
3. 简单应用：班轮货运单证；租船程序；公路运输的经营方式；铁路运输的作用
4. 综合应用：航空运输流程；航空货物运价

## 第3单元 物流运输决策与管理

### 一、学习目的与要求

要求考生了解运输决策的过程及主要环节，认识物流运输成本的概念及构成，认识运输合同的含义、种类及特征，了解运输合同纠纷的种类，了解各种运输方式的选择及运输服务商的选择等相关知识。

## 二、课程内容

### 项目一 物流运输决策

1. 掌握选择运输方式
2. 确定运输路线
3. 选择运输服务商
4. 掌握如何优化物流运输

### 项目二 物流运输成本管理

1. 了解物流运输成本
2. 学会控制运输成本
3. 学会开展合理化运输，降低运输成本

### 项目三 物流运输合同管理

1. 了解运输合同
2. 学会划分运输责任
3. 学习如何解决运输合同纠纷

## 三、考核知识点

- (一) 物流运输决策
- (二) 物流运输成本管理
- (三) 物流运输合同管理

## 四、考核要求

### (一) 物流运输决策

1. 识记：影响运输方式选择的因素；物流运输优化的概念；运输优化的作用
2. 领会：选择运输方式要考虑的因素；运价的分类；选择运输服务商的方法
3. 简单应用：选择运输方式的方法；运输优化的内容
4. 综合应用：制定车辆运行路线

### (二) 物流运输成本管理

1. 识记：运输成本的定义及运输成本的构成；影响运输成本的因素；合理化运输的主要形式
2. 领会：控制运输成本的一般方法；合理化运输的要素
3. 简单应用：控制运输成本的定量方法
4. 综合应用：开展合理化运输，降低运输成本

### (三) 物流运输合同管理

1. 识记：运输合同的定义
2. 领会：运输合同的分类；多式联运合同；运输合同纠纷的种类

3. 简单应用：学会划分运输责任
4. 综合应用：托运人、承运人、收货人的权利与义务，运输合同纠纷解决的方法

## 第4单元 整车运输管理

### 一、学习目的与要求

要求考生了解整车运输的涵义，了解整车货物运输的生产过程及组织原则，了解货物装卸作业的涵义，掌握整车货物运输的基本业务及方法等。

### 二、课程内容

#### 项目一 整车货物运输概述

1. 了解整车货物运输的含义
2. 知晓整车货物运输的生产过程及组织原则

#### 项目二 整车货物运输业务

1. 学习整车货物运输的发送站务工作
2. 学习整车货物运输的途中站务工作
3. 学习整车货物运输的到达站务工作

#### 项目三 货物装卸

1. 了解装卸作业的含义及特点
2. 掌握装卸作业的基本方法
3. 掌握装卸作业组织工作

#### 项目四 整车货物运输结算

1. 了解货物托运单
2. 了解发票与运杂费结算
3. 了解行车路单的管理

### 三、考核知识点

- (一) 整车货物运输概述
- (二) 整车货物运输业务
- (三) 货物装卸
- (四) 整车货物运输结算

### 四、考核要求

#### (一) 整车货物运输概述

1. 识记：整车货物运输的定义
2. 领会：运输生产过程组织原则
3. 简单应用：整车货物运输生产过程的构成

#### (二) 整车货物运输业务

1. 领会：整车货物运输的流程。

### （三）货物装卸

1. 识记：装卸作业的涵义及特点；装卸作业的基本要求
2. 领会：装卸作业的基本方法
3. 简单应用：装卸组织工作

### （四）整车货物运输结算

1. 领会：了解货物托运单、货票、行车路单
2. 简单应用：运杂费结算

## 第5单元 集装箱运输管理

### 一、学习目的与要求

要求学生了解和掌握集装箱运输概念及特点，熟悉集装箱运输的优点，了解集装箱运输系统的构成；了解托盘化运输的优缺点及特征，熟悉集装箱的种类及规格等。

### 二、课程内容

#### 项目一 集装箱运输概述

1. 了解集装箱运输的含义及特点
2. 了解集装箱运输的优点
3. 了解集装箱运输的发展特点
4. 知晓集装箱系统的组成

#### 项目二 集装箱概述

1. 了解集装箱的定义
2. 掌握集装箱的标准
3. 掌握集装箱的种类
4. 掌握集装箱的规格

#### 项目三 集装箱货物种类及拼装

1. 掌握集装箱货物种类
2. 掌握集装箱货物拼装

#### 项目四 集装箱运输方式的确定

1. 学习选择水运方式
2. 学习选择公路运输方式
3. 选择铁路运输方式

#### 项目五 托盘化运输

1. 掌握托盘的种类、特点及规格
2. 掌握托盘化运输

#### 项目六 集装箱运输作业程序

1. 学会如何合理组织集装箱物流流转

### 三、考核知识点

- (一) 集装箱运输概述
- (二) 集装箱概述
- (三) 集装箱货物种类及拼装
- (四) 集装箱运输方式的确定
- (五) 托盘化运输
- (六) 集装箱运输作业程序

### 四、考核要求

#### (一) 集装箱运输概述

1. 识记：集装箱运输的定义及特点；了解集装箱运输的优点
2. 领会：了解集装箱运输的发展特点；集装箱运输系统的组成

#### (二) 集装箱概述

1. 识记：集装箱的定义、集装箱的标准
2. 领会：集装箱的种类

#### (三) 集装箱货物种类及拼装

1. 识记：适箱货的概念
2. 领会：集装箱货物的分类
3. 简单应用：集装箱货物拼装

#### (四) 集装箱运输方式的确定

1. 识记：集装箱公路运输车辆种类
2. 领会：能载运集装箱的船舶的种类；铁路集装箱专用车的类型
3. 简单应用：铁路运输方式的选择

#### (五) 托盘化运输

1. 识记：托盘的特点和类型；托盘化运输的优点
2. 领会：托盘化运输的问题；推行托盘化运输的要点
3. 简单应用：实施托盘化运输的障碍

#### (六) 集装箱运输作业程序

1. 识记：集装箱货物交接的形态；集装箱运输组织的程序和内容
2. 领会：集装箱运输的形式；集装箱运输的关系方
3. 简单应用：国际集装箱运输主要货运单证
4. 综合应用：集装箱运输各关系方在进出口货运中的作业

## 第 6 单元 零担货物运输管理

### 一、学习目的与要求

要求考生了解零担运输的概念、种类与特点，熟悉零担运输的组织工作重点、了解各环节的工作，掌握零担运输的作业程序等。

## 二、课程内容

### 项目一 零担货物运输概述

1. 了解零担运输的概念与特点
2. 了解零担运输的发展趋势

### 项目二 零担货物运输组织

1. 了解零担运输的基础工作
2. 学会如何组织
3. 掌握货物运输的组织方式

### 项目三 零担货物运输作业程序

1. 掌握受理托运
2. 掌握检货司磅与起票
3. 学习验收入库
4. 学习开票收费
5. 学习配载装车
6. 学习货物中转
7. 学习零担货运到达作业

## 三、考核知识点

- (一) 零担货物运输概述
- (二) 零担货物运输组织
- (三) 零担货物运输作业程序

## 四、考核要求

### (一) 零担货物运输概述

1. 识记：零担货物定义、零担货物运输的特点
2. 领会：零担货物运输的发展趋势
3. 简单应用：零担货源组织方法

### (二) 零担货物运输组织

1. 识记：零担货物运输的基础工作、货源货流的概念
2. 领会：零担货物货运中货源货流信息的收集；货物运输的组织形式

### (三) 零担货物运输作业程序

1. 识记：零担货物运输作业程序
2. 领会：受理托运的方法和条件；货物中转作业的方法

## 第7单元 特殊货物运输管理

### 一、学习目的与要求

要求考生了解特种货物运输的有关业务及管理工作。了解危险货物的概念、种类，了解

危险货物的性能和特性；掌握危险货物运输管理法人相关规定和操作流程等。

## 二、课程内容

### 项目一 危险货物运输概述

1. 了解危险货物的定义
2. 了解危险货物的分类
3. 掌握如何确认危险货物
4. 掌握危险货物运输管理的规定

### 项目二 超限货物运输的工作程序

1. 了解超限货物运输
2. 知晓超限货物运输的特殊性和重要意义
3. 掌握超限货物运输组织
4. 拣货信息传递方式

### 项目三 鲜活易腐货物运输组织

1. 知晓鲜活易腐货物运输的特点
2. 掌握鲜活易腐货物保藏及运输方法
3. 掌握鲜活易腐货物的运输组织工作

## 三、考核知识点

- (一) 危险货物运输概述
- (二) 超限货物运输的工作程序
- (三) 鲜活易腐货物运输组织

## 四、考核要求

### (一) 危险货物运输概述

1. 识记：危险货物的定义
2. 领会：危险货物的分类
3. 简单应用：危险品货物运输的管理规定

### (二) 超限货物运输的工作程序

1. 识记：超限货物运输的含义
2. 领会：超限货物运输组织
3. 简单应用：超限货物运输的特殊性和重要意义

### (三) 鲜活易腐货物运输组织

1. 识记：鲜活易腐货物运输的特点
2. 领会：鲜活易腐货物保藏及运输方法
3. 简单应用：鲜活易腐货物的运输组织工作

## 第8单元 国际联合运输管理

### 一、学习目的与要求

要求考生了解联合运输的概念、内容、种类、特征、作业和优点，了解大陆桥运输的概念、种类；掌握国际多式联运的特点和优点，了解国际多式联运的形式等。

### 二、课程内容

#### 项目一 联合运输概述

1. 知晓联合运输的概念和特征
2. 知晓联合运输的分类
3. 了解联合运输的作用
4. 知晓联合运输的优点
5. 掌握联合运输的运行机制

#### 项目二 大陆桥运输

1. 了解大陆桥运输
2. 知晓大陆桥运输的种类

#### 项目三 国际多式联运概述

1. 了解国际多式联运的概念
2. 知晓国际多式联运的特点
3. 掌握国际多式联运的优点
4. 掌握国际多式联运实施的条件
5. 掌握多式联运的形式

#### 项目四 国际多式联运的合理化

1. 了解国际多式联运合理化的基本内容
2. 知晓国际多式联运合理化的途径

### 三、考核知识点

- (一) 联合运输概述
- (二) 大陆桥运输
- (三) 国际多式联运概述
- (四) 国际多式联运的合理化

### 四、考核要求

#### (一) 联合运输概述

1. 识记：联合运输的概念和特征、联合运输的作用、运输代理制
2. 领会：联合运输的分类、联合运输的优点、联合运输公司的主要业务、运输代理人的分类、运输承包发运制的作用表现

#### (二) 大陆桥运输

1. 识记：大陆桥运输定义
2. 领会：大陆桥运输的种类

### （三）国际多式联运概述

1. 识记：国际多式联运的概念
2. 领会：国际多式联运的特点；国际多式联运的优点；多式联运的形式
3. 简单应用：国际多式联运实施的条件

### （四）国际多式联运的合理化

1. 识记：国际多式联运合理化的基本内容、国际多式联运合理化的主要目标和基本形式
2. 领会：连贯运输托盘化的优点
3. 简单应用：国际多式联运合理化的途径

## III、有关说明与实施要求

### 一、关于考核目标的说明

#### 1. 关于考试大纲与教材的关系

考试大纲以纲要的形式规定了物流运输管理课程的基本内容，是进行学习和考核的依据；教材是考试大纲所规定课程内容的具体化和系统论述，便于自学应考者自学、理解和掌握。考试大纲和教材在内容上基本一致。

#### 2. 关于考核目标的说明

（1）本课程要求应考者掌握的知识点都作为考核的内容。

（2）关于考试大纲中四个能力层次的说明：

识记：要求应考者能知道本课程中有关的名词、概念、原理和知识的含义，并能正确认识和表述。

领会：要求在识记的基础上，能全面把握本课程中的基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系。

简单应用：要求在领会的基础上，能运用本课程中的基本概念、基本方法中的少量知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题。

综合应用：要求在简单应用的基础上，能运用学过的本课程多个知识点，综合分析和解决比较复杂的问题。

### 二、关于自学教材

《物流运输管理》：朱新民编著，东北财经大学出版社，2014年8月第三版。

### 三、关于自学方法的指导

本大纲的课程基本要求是依据专业考试计划和专业培养目标而确定的。课程基本要求还

明确了课程的基本内容，以及对基本内容掌握的程度。基本要求中的知识点构成了课程内容的主体部分。本课程的应用性很强，考生应在学习中注重理论联系实际，在领会基本概念的同时，学会应用相关知识解决实际问题。本大纲为考生提供了运输管理基本框架和主要内容，便于考生阅读自学。同时，建议考生通过网络、各类期刊、书籍等，浏览运输与配送的案例；通过案例学习，提高对所学知识融会贯通、灵活运用能力，切实做到学以致用。

《物流运输管理》是一个还处于不断发展中的课程，其内容许多人在实践中都有意识或无意识地实践着，考生应该相信经过自己的努力，完全能够学好这门课程。

在学习中，请注意以下事项：

1. 在学习每一章内容之前，先认真了解本自学考试大纲对该章知识点的考核要求，做到在学习时心中有数。

2. 务必重视对课程中基本概念、基本原理的学习，要下足够的功夫，反复思考，不能满足于字面上的了解。要保证必要的学习时间，并能运用适当的基本原理解决现实问题。

3. 注意阅读参考资料，我们建议考生通过很多地阅读参考资料如网络资料、期刊文章、书籍及自身的实践，以加深对课程内容的理解；注重基本概念、基本原理和基本应用。学会选择和阅读参考资料，也是提高考生能力的一个重要方面。

#### 四、对社会助学的要求

要针对重点章、次重点章和一般章节分别提出自学或助学的学习学时建议和要求。要强调注意正确引导、把握好助学方向，正确处理学习知识和提高能力的关系。

1. 要熟知考试大纲对本课程总的要求和各章的知识点，准确理解对各知识点要求达到的认知层次和考核要求。

2. 要结合典型例题，结合大纲中对“识记、领会”不同层次的知识点的要求，帮助考生真正达到考核要求，并培养良好的学风，提高自学能力。不要猜题、押题。

3. 要使考生认识到辅导课只能起到“领进门”的作用，听懂不等于真懂，关键还在于自己练习，应要求考生课后抓紧复习，认真阅读。

#### 五、关于命题考试的若干规定

1. 本课程的命题考试，应根据本大纲规定的课程内容和考核目标，来确认考试范围和考核要求，不要任意扩大或缩小考试范围，或提高或降低考核要求。本大纲各章所规定的考核要求中各知识点都是考试的内容。试题覆盖到章，适当突出重点章节，加大重点内容的覆盖密度。

2. 试卷对能力层次的要求应结构合理。对不同能力层次要求的分数比例一般为：识记占 20%，领会占 30%，简单应用占 30%，综合应用占 20%。

3. 本课程试题的难易程度应适中。每份试卷中不同难度试题的分数比为：易占 20%，较易占 30%，较难占 30%，难占 20%。

4. 课程考试命题的主要题型：单项选择题、多项选择题、判断题、名词解释、简答题、论述题、案例分析题等题型。

5. 考试方式为闭卷笔试，考试时间为 150 分钟。评分采用百分制，60 分为及格。

## 附录：题型举例

### 一、单项选择题

1. 随着运输周转量变化而变化的成本称为（ ）  
A. 可变成本    B. 固定成本    C. 混合成本    D. 综合成本
2. 联合运输的现代形式是（ ）  
A. 集货运输    B. 配送运输    C. 多式联运    D. 干线运输

### 二、多项选择题

1. 物流的具体功能包括（ ）  
A. 运输            B. 仓储            C. 装卸            D. 包装            E. 配送
2. 按运输工具分类，运输方式可分为（ ）  
A. 公路运输    B. 水路运输    C. 铁路运输    D. 航空运输    E. 管道运输

### 三、判断题

1. 容易充分发挥各种运输方式优势的运输方式是多式联运

### 四、名词解释

1. 班轮运输
2. 集装箱运输

### 五、简答题

1. 简述运输价格具有什么特点。
2. 简述解决运输合同纠纷的方法

### 六、论述题

1. 试述联合运输的作用。

### 七、案例分析题

#### 案例一

在生产制造业的物流管理中，运输成本的管理是最最重要的一个环节。M 公司是一家制造手机的跨国公司，对运输成本管理有自己独到的做法。

在国内端业务方面，尽管目前受到燃油价格上涨、航班航线等因素的影响，但是 M 公司的运输成本每年仍有 15% 的下降幅度。之所以如此，出自以两个原因：

首先 M 公司不是一味地压低运价，而是与物流服务商共同研究如何整合资源来降低生产成本和运输成本。比如，通过改变产品包装模数与包装方式，提高包装内的货物量，降低了单位产品的运输成本。又如，根据国内业务发展的需要，改变运输方式。以前送往上海的货物，一般采取空运方式，现在由于高速公路的发展相对比较完善，因此在满足时限和保证服务的前提下改为公路运输。手机充电器、PCB 板等零部件的供应商多数在南方地区，这些产品对运输条件要求不太严格，通常采用铁路运输，从而有效地降低了运输成本。另外，

随着我国社会经济的发展，货源比较充足。比如在上海地区负责 M 公司零部件、产品运输的物流服务公司，他们可以做到即使 M 公司的产品没有满载，他们也可以协调众多货主的货源，并开辟班车运输，将过去的零担运输改为整车运输，从而大大降低了运输成本。

其次，将给每个城市分销商仓库配货转变为向 3 个配送中心配货。过去，M 公司将每个分销商的订单货物直接发往该分销商的仓库。经常发生的情况是，各种型号的产品在全国各地的销售情况不同，这就造成经销商的实际销量与订货时的预期值有较大差异，有些分销商的货已销售完又继续订货；而有些分销商的货销售较慢，拥有部分库存。在这种情况下，总分销商需要在各地分销商之间进行产品调剂，以避免在推出新型号手机时旧型号产品在某个分销商处过多地压货。这样，在调剂余缺的过程中就产生了额外的物流费用。

从 2012 年开始，M 公司协同其总分销商分别在北京、深圳、上海各建了 1 个物流库，并将流程改为：M 公司将产品发到 3 个物流库，各分销商从就近的物流库取货，总分销商调剂产品只在 3 个物流库之间进行，减少了全国范围内的多点对多点的配送运输，从而降低了许多不必要的运输费用。另一方面，货物集中运输也减少了运费，M 公司将节省下来的费用中的一部分作为补贴返还给分销商，提高了分销商与 M 公司业务配合的积极性。

在国际端业务中，由于手机产品更新换代比较快，不适合海运方式，M 公司主要采用空运方式。在美国的德克萨斯，M 公司建有自己的配送中心，天津工厂生产的产品（如裸机、电池、充电器等）都是通过空运进行，但是由于从美洲地区回程的货物较少，造成整个航运业运力不平衡。为了解决这个问题，M 公司与航空公司、物流服务公司三方签订了运输合作协议：M 公司提供货源，航空公司提供舱位，货代公司保证运输正常以及运价稳定，这样，不仅满足了 M 公司业务发展需要，也使合作各方都能获得稳定的收益，从而达到“多赢”的目的。

问题：

- (1) 分析 M 公司降低运输成本的措施是如何促进运输合理化的实现的？
- (2) 简述在此案例中你得到哪些启示？